

# LISTA ZGŁASZANYCH UŚTEREK

z wykazem ustalonych działań

50 lat  
Uniwersytetu  
Śląskiego  
w Katowicach

RAPORT II

[www.50.us.edu.pl/usterka](http://www.50.us.edu.pl/usterka)



# **Lista zgłaszanych „Usterek” z wykazem ustalonych działań /**

Niniejszy raport stanowi prezentację zgłoszeń przesłanych za pomocą formularza zgłoszeniowego do 30 marca br.

**Treść opisów „Usterek” oraz propozycji ich rozwiązania jest zgodna z treściami przesłanymi za pomocą formularzy zgłoszeniowych.**

---

**Opracowanie merytoryczne:**

Zespół Centrum Obsługi Studentów Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach

**Opracowanie graficzne:** Iwona Cichy

Katowice 2018

Zapraszamy do zapoznania się ze zgłoszeniami „UŚterek”.

LEGENDA:

---

**LP.**

**Zgłoszenie (wydział) / Miejsce UŚterki**

Opis „UŚterki”

Propozycja rozwiązania „UŚterki”

Wykaz działań

# 01.

## WPiA / WPiA

### **Opis „Usterki”:**

Konieczność zapewnienia papierowych indeksów. Indeksy są dokumentem, które trudno sfalszować, twałym nośnikiem (papier). Nie należy ich likwidować, gdyż można jej przedstawić jako dowód w sądzie. USOS bardzo łatwo sfalszować bez pozostawienia śladów przestępstwa. Miałem takie sytuacje za poprzedniego pana rektora. Są to rzadkie przypadki, ale się zdarzają, niestety nie ma w Polsce kultury prawnej rozwiniętej na tyle, aby ludzie uciwie wypełniali dokumentację, gdy można to pominąć nie ponosząc konsekwencji. Dlatego indeksy należy pozostawić.

### **Propozycja rozwiązania „Usterki”:**

Pozostawić papierowe indeksy na dotychczasowych zasadach. Baza USOS jest wygodna ale nie funkcjonuje zupełnie bezpiecznie.

### **Wykaz działań:**

Centrum Obsługi Studentów omówi temat funkcjonowania indeksów papierowych i elektronicznych na Uczelni z Prorektorem ds. Kształcenia i Studentów. W kwietniu bieżącego roku Centrum Obsługi Studentów opublikuje za pośrednictwem USOSA ankietę dla studentów w celu zbadania opinii na powyższy temat.

---

# 02.

## WPiA / WPiA

### **Opis „Usterki”:**

Zbyt duże zużycie papieru na WPiA w Poradni Prawnej przez studentów prawa. Oni jako jedyni drukują jednostronnie, co zużywa 100% papieru więcej. Do obowiązku drukowania dwustronego zastosowali się tylko nieliczni, reszta twierdzi, że to zbyt trudne, bo trzeba kartki przełożyć ręcznie do podajnika w drukarce (to nie jest żart).

### **Propozycja rozwiązania „Usterki”:**

Wegzекwować obligatoryjnie drukowanie porad prawnych na obydu stronach każdej kartki. Niech przewodniczący tej poradni ich szkoli jak drukować ekonomicznie.

### **Wykaz działań:**

Centrum Obsługi Studentów przekaze opinię Przewodniczącemu Studenckiej Poradni Prawnej.

## 03.

### WPiA / WPiA

**Opis „Usterki”:**

Studenci prawa na pierwsze piętro jeżdżą windą! Początkowo myślałem, że to inwalidzi, ale jeden całkiem zdrowy mi przy okazji powiedział, że dla niego przejść 150 m to zbyt daleko (do biblioteki) aby mu się chciało. Wtedy zrozumiałem, że to specyficzni ludzie, którzy mogą co najwyżej siedzieć. Windy i prąd trzeba oszczędzać.

**Propozycja rozwiązania „Usterki”:**

Wyłączyć 2 z trzech wind na wydziale albo wprowadzić tokeny tylko dla inwalidów i pracowników.

**Wykaz działań:**

Windy na WPiA są ogólnodostępne. Studenci mają możliwość wyboru sposobu przemieszczania się na wydziale.

---

## 04.

### WPiA / WPiA

**Opis „Usterki”:**

Wydział WPiA ma dwoje drzwi obok siebie i przedsionek też. Powietrze zimne z impetem wpada i mocno wychładza budynek podczas mrozów w początkach marca. Mniej uciążliwe jest, gdy drzwi są otwarte po skosie, co wtedy daje to większy opór przepływu mas powietrza na zkrętach tego przedsionka, tym samym budynek mniej się wychładza. Po zwróceniu uwagi portierom – nie reagują na grzeczną sugestię i sami tego nie wprowadzą.

**Propozycja rozwiązania „Usterki”:**

Dzwi wydziału WPiA zimą powinny być otwierane zygzakiem – nie na przestrzał.

**Wykaz działań:**

Centrum Obsługi Studentów skontaktuje się z Działem Administracyjno-Gospodarczym wydziału w celu przedstwienia problemu oraz znalezienia właściwego rozwiązania.

## 05.

### WPiA / WPiA

**Opis „Usterki”:**

Brak kultury palenia tytoniu. Obecnie przed wydziałem WPiA na ławkach tuż obok wejścia gromadzą się zestresowani studenci, nałogowi palacze tytoniu i czasem produkują chmury dymu, co jest uciążliwe, bo śmierdzi każdemu kto tam wchodzi. Zakazać palenia na wejściu do budynku wydziału WPiA. Zakazy na drzwiach wydziału są ale nikt ich nie egzekwuje. Teraz jest samowolka – pracownicy samodzielnie odgradzili taśmą część tarasu pod oknami księgarni wydziałowej, żeby palacze tam nie wchodzili, ale strefy brak.

**Propozycja rozwiązania „Usterki”:**

Wyznaczyć strefę palaczom dalej od wejścia, tam gdzie mniej to przeszkadza niepalącym oraz nie jest zbyt odległe dla palących. Namalować linie na ziemi. Kartkę z informacją: Strefa palenia „umieścić w widocznym miejscu, umieścić tam popielniczki. Wprowadzić kary za palenie bez kultury i obok wejścia.

**Wykaz działań:**

Centrum Obsługi Studentów skontaktuje się z Działem Administracyjno-Gospodarczym wydziału w celu rozwiązania problemu.

---

## 06.

### WPiA / WPiA

**Opis „Usterki”:**

Podczas egzaminów sale nie są wietrzone, bo pani doktorantka powiedziała, że jest inteligentny system w budynku. Jednak to nie wystarcza. Automat się włącza dopiero po zakończeniu egzaminu, a na sali może być ponad 100 osób. Bardzo szybko śmierdzi i nie ma czym oddychać.

**Propozycja rozwiązania „Usterki”:**

Wietrzyć sale egzaminacyjne przed egzaminem i w trakcie egzaminu, szczególnie intensywnie w sesji letniej. Może ktoś potrafi włączyć to ręcznie.

**Wykaz działań:**

Centrum Obsługi Studentów skontaktuje się z Działem Administracyjno-Gospodarczym wydziału w celu rozwiązania problemu.

## 07.

### WPIA / Rektorat

**Opis „Usterki”:**

Rzecznik Praw Studenta i Doktoranta Uniwersytetu Śląskiego to organ, który nie działa. Zgłoszenie sprawy leżącej w gestii uprawnień RPSiD spowoduje nadesłanie wymijającej odpowiedzi pisemnej od RPSiD. Sam tego doświadczyłem w sprawach istotnej wagi. Ten organ stanowi ilustrację wzrostu biurokracji o nowe organy i przykład braków w kompetencjach zatrudnianych tam osób.

**Propozycja rozwiązania „Usterki”:**

Zlikwidować RPSiD.

**Wykaz działań:**

Centrum Obsługi Studentów prześle opinię Prorektorowi ds. Kształcenia i Studentów.

---

## 08.

### WPIA / Centrum Informacji Naukowej i Biblioteka Akademicka

**Opis „Usterki”:**

Brak kultury w bibliotece uniwersyteckiej. Zimą podczas mrozów studenci muszą czekać kilka minut na mrozie tuż przed otwarciem CINiB-y, pracownicy na to patrzą i nic ich to nie obchodzi.

**Propozycja rozwiązania „Usterki”:**

Zimą podczas mrozów należy otwierać przedsionki CINiBA nawet 15 minut przed otwarciem biblioteki, aby ludzie nie stali na mrozie.

**Wykaz działań:**

Centrum Obsługi Studentów skontaktuje się z Kierownikiem CINiB-y w celu przedstwienia zgłaszanego problemu.



## 09.

# WPIa / Centrum Informacji Naukowej i Biblioteka Akademicka

### Opis „Usterki”:

W CINIbA nie istnieje użyteczny system wyszukiwania książek dostępnych w wolnym dostępie. Książki poszukuje się etapami, jak detektyw. Trzeba sprawdzić katalog CINIb-y a następnie trzeba sprawdzić przybliżoną lokalizację za pomocą słupa z umieszczonymi informacjami, bo sam katalog nie zawiera numeru półki z wybraną książką (tylko dział!). Obejrzenie słupa ujawnia przybliżony obszar zawierający wiele regałów. Właściwego regału trzeba poszukać na wycucie, aby odnaleźć dział i książkę. Takie staroświeckie rozwiązanie funkcjonuje w nowoczesnej CINIbA! Kiedy po raz pierwszy o tym się dowiedziałem, myślałem że to kabaret jest. Ale skąd, oni tak na serio! Rozumiem, że umieszczenie w katalogu elektronicznym numeru półki z książką to poważne zadanie informatyczne, ale może po kilku latach wreszcie udałoby się to unowocześnić, bo sami tego nie zmieniają, bo tracą wpływy, kiedy ich obeznanie z biblioteką spowszednieje. Uważam to za absurd postkomunizmu mogący przetrwać dziesięciolecia.

### Propozycja rozwiązania „Usterki”:

Niech katalog zawiera informację, w którym regale jest dana książka, a nie tylko jej klasyfikację biblioteczną jak w XIX w.

### Wykaz działań:

Centrum Obsługi Studentów skontaktuje się z Kierownikiem CINIb - y w celu przedstawienia opinii i znalezienia rozwiązania.

---

## 10.

# WPIa / Centrum Informacji Naukowej i Biblioteka Akademicka

### Opis „Usterki”:

Terminale komputerowe (około 50 sztuk) w CINIb-ie nie mają zaimplementowanej ikony na pulpicie dla montowania pendrive. Wobec tego na komputerach, a jest to większość, nie można korzystać z pamięci przenośnej, bo nie jest wykrywana. Informatyków to nie obchodzi, chociaż kiedyś było lepiej pod tym względem, niektóre terminale były bardziej funkcjonalne.

### Propozycja rozwiązania „Usterki”:

Zlecić w ramach obowiązków pracowniczych uzupełnienie funkcjonalności terminali komputerowych.

### Wykaz działań:

Centrum Obsługi Studentów skontaktuje się z Kierownikiem CINIb-y w celu przedstawienia problemu.

# 11.

## WPIA / Centrum Informacji Naukowej i Biblioteka Akademicka

### Opis „Usterki”:

W CINIb- ie były trudności z otwarciem okien dachowych podczas upałów latem. Automat często zamykał okna w ciągu dnia, chociaż było tam bardzo gorąco. Ten problem występował szczególnie po deszczu, bo jest tam czujnik wilgoci, który nie pozwala wietrzyć.

### Propozycja rozwiązania „Usterki”:

Może ktoś potrafi zapewnić otwarcie okien w czasie upałów.

### Wykaz działań:

Centrum Obsługi Studentów skontaktuje się z Kierownikiem CINIb-y w celu przedstawienia problemu.



